

# Práva cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách (Nařízení (EU) č. 1177/2010)

## Zpráva o činnosti NEB pro r. 2015

### Pracovní Dokument

Státní plavební správa ČR

Článek 26 Nařízení (EU) č. 1177/2010 stanoví, že:

*”Do 1. června 2015 a poté každé dva roky zveřejní orgány pověřené prosazováním práva určené podle článku 25 zprávu o své činnosti v předchozích dvou letech, která bude obsahovat zejména popis opatření přijatých za účelem provedení tohoto nařízení, podrobnosti o uložených sankcích a statistiku podaných stížností a uložených sankcí.”*

Komise vypracovala tuto šablonu pro Národní orgány pověřené prosazováním práva (NEB), aby mohly splnit svou povinnost a zároveň poskytnout srovnatelné údaje pro následné vyhodnocení tohoto nařízení Komisí (viz Článek 29 Nařízení). V zemích s více orgány NEB se předpokládá sjednocená odpověď.

- 
- 1) Uveďte, odkdy ve Vaší zemi plnohodnotně fungují orgány NEB.

[Od 1. 1. 2015](#)

- 2) Přerozdělení úkolů mezi NEB

Pokud je u Vás více NEB, jak jsou přerozděleny úkoly vyplývající z Nařízení?

[Státní plavební správa vyřizuje stížnosti cestujících ve vnitrozemské plavbě.](#)

- 3) Jaké jsou ve Vaší zemi pravomoci NEB týkající se stížností? Mohou orgány NEB uplatňovat nároky a nabízet kompenzaci?

[NEB vyřizuje stížnosti. Kompenzace nikoliv.](#)

- 4) Statistika stížností na úrovni přepravce/provozovatel terminálu a na úrovni NEB:

Statistika na úrovni přepravce/provozovatel terminálu není podle Článku 26 Nařízení povinná, avšak považuje se za užitečnou.

#### Přepravci (nepovinné) – Údaje nejsou k dispozici

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti	Počet zamítnutých stížností	Přípomínky
18. 12. 2012 - 31. 12. 2013				
1. 1. 2014 - 31. 12. 2014				

**Provozovatelé terminálů (nepovinné) - Údaje nejsou k dispozici**

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti	Počet zamítnutých stížností	Připomínky
18. 12. 2012 - 31. 12. 2013				
1. 1. 2014 - 31. 12. 2014				

**Orgány NEB (povinné)****Pokud uvedete neúplnou statistiku, zdůvodněte proč.**

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti	Připomínky
18. 12. 2012 - 31. 12. 2013	0		
1. 1. 2014 - 31. 12. 2014	0		

Ve Vaší zemi (podtrhněte správnou odpověď):

- Cestující mohou předat svou stížnost přímo orgánu NEB, či
- Cestující jsou povinni předat svou stížnost přepravci/provozovateli terminálu. Na NEB se mohou obrátit až poté, co nejsou spokojeni s řešením nabízeným přepravcem/provozovatelem terminálu.

Máte svůj vlastní formulář pro stížnosti (podtrhněte)?:

- Ne
- Ano (Pokud ano, přiložte jeho kopii pro Komisi, liší-li se tento od vzoru poskytnutého Komisí.)

## 5) Statistika postihů (Článek 28 Nařízení):

Rok	Počet postihů	Typ postihu	Důvod pro uložení postihu
18. 12. 2012 - 31. 12. 2013	0		
1. 1. 2014 - 31. 12. 2014	0		

Kolik z výše uvedených postihů bylo uloženo na základě stížností a kolik z iniciativy orgánu NEB?

Který orgán postih uložil?

6) Další kroky učiněné pro zajištění řádné aplikace Nařízení:

Jak monitorujete dodržování Nařízení ze strany dopravců, provozovatelů terminálů, prodejců jízdenek atd.? (Např.: Provádíte kontroly?)

[V rámci výkonu dozoru nad vnitrozemskou plavbou.](#)

Spolupracujete s organizacemi zastupujícími dopravce, cestující, osoby se zdravotním postižením či se spotřebiteli, spotřebitelskými organizacemi a dalšími státními orgány? (Pokud ano, uveďte je.)

[Vzhledem k povaze prostředí na trhu s vodní dopravou v ČR nikoliv.](#)

Spolupracujete s orgány NEB v jiných členských státech? (Pokud ano, uveďte jak.)

[Žádná spolupráce zatím nebyla nutná.](#)

Podnikli jste osvětové akce ohledně práv cestujících na moři a vnitrozemských vodních cestách? (Pokud ano, uveďte jaké.)

[V souvislosti s novelizací zákona o vnitrozemské plavbě byla veřejnost informována. Informace jsou dostupné i na webových stránkách orgánu NEB.](#)

Jak je ve Vaší zemi implementován Článek 9 Nařízení týkající se podmínek přístupu pro osoby se zdravotním postižením?

[Lodě pro přepravu cestujících evidované v plavebním rejstříku ČR jsou bezbariérové. Posádky plavidel věnují těmto osobám zvláštní péči, adekvátní druhu postižení. Procházejí pravidelnými školeními i v tomto směru.](#)

7) Základní informace o prostředí, ve kterém ve Vašem členském státě dochází k implementaci Nařízení:

Můžete stručně popsat trh s vodní dopravou ve Vašem členském státě? (Uveďte případná data spadající pod Nařízení.)

[Provozovatelé osobní lodní dopravy v ČR přímo pod nařízením č. 1177/2010 nespadají, protože přepravují cestující zásadně formou výletních a vyhlídkových plaveb. Provozovatelé osobní lodní dopravy přesto splňují zásadní podmínky tohoto nařízení v intencích poskytování veřejné služby. Do České republiky však připlouvají zahraniční plavidla na okružních plavbách, poskytujících služby spojené se zábavou či rekreací. Se stížností se na NEB žádný cestující dosud neobrátil.](#)

Články 2(3) a 2(4) Nařízení umožňují členským státům vyjmout z působnosti Nařízení domovská námořní plavidla do maximální hrubé prostornosti 300 tun, a také přepravu, na kterou se vztahují závazky veřejné služby. (Uveďte, zda a jak využíváte těchto výjimek.)

[Neuplatňuje se. Žádná plavidla o uvedené hrubé prostornosti nejsou v současnosti v ČR zaregistrována.](#)

8) Další připomínky a návrhy

[Žádné návrhy](#)